

Champs d'intervention	Indicateurs d'évaluation	Commentaire	Seuil de réussite fixé	Echéance/fréquence de la mesure	Source de l'information	Référent de l'indicateur
Petite-enfance	- taux de couverture global en mode de garde		Taux égal ou supérieur à la moyenne départementale	Bilan annuel	Synthèse des commissions, statistiques de la PMI, données état civil	Coordinatrice petite enfance
	- taux de satisfaction des demandes en commission d'admission		Taux égal ou supérieur à 50 %	Bilan annuel	Synthèse des commissions	Coordinatrice petite enfance
	- taux de fréquentation du LAEP		Hausse de la fréquentation	Point semestriel et bilan annuel	Données d'activités	Animatrice du LAEP
	- nombre d'enfants porteurs de handicap accueillis		Que le plus grand nombre possible des demandes formulées puissent obtenir une réponse d'accueil adaptée	Suivi à chaque commission d'admission bilan annuel	Données d'activités	Coordinatrice petite enfance
	- taux d'adhésion des AM au RPE		Entre 55 et 60 % des AM agréées du territoire	Bilan annuel	Données d'activités et statistiques de la PMI	Animatrice du RPE
	- stabilisation des équipes des EAJE		Diminution du turn over sur l'ensemble des EAJE Diminution du taux d'absentéisme Limitation du nombre de remplaçants différents	Bilans trimestriel, semestriel et annuel	Tableaux de bord de suivi, données RH	Coordinatrice petite enfance, DRH
Enfance	- Nombre de réclamations exprimées par les familles sur les temps périscolaires (retour conseils d'écoles, nombre de sollicitations auprès du service Vie Scolaire)		Diminution du nombre de réclamations	Bilan par année scolaire	Portail familles, comptes-rendus des conseils d'école	Responsable du service vie scolaire
	- Nombre de réclamations exprimées par les familles sur les temps extrascolaires		Taux d'occupation supérieur à 80 %, renouvellement des inscriptions des familles d'une période à l'autre	Bilan par année scolaire	Logiciel de gestion	Responsable du service Actions Jeunes
	- Nombre de projets développés sur les temps périscolaires et extrascolaires		Développement de nouveaux partenariats avec des associations locales, proposer au minimum un atelier périscolaire par trimestre	Bilan par année scolaire	Données d'activités	Responsable du service vie scolaire/Responsable du service Actions Jeunes/Direction Centres Sociaux Fidésiens

	- Nombre d'accueils avec les moyens nécessaires sur les temps périscolaires des enfants porteurs de handicaps		Augmentation du nombre de prises en charge des demandes d'accueil d'enfants porteurs de handicap	Bilan par année scolaire	Portail familles	Responsable du service vie scolaire
	- Nombre d'outils communs visant une continuité pédagogique entre les différents services		Mise en place supports pédagogiques communs	Bilan par année scolaire	Supports des services	Responsable du service vie scolaire/Responsable du service Actions Jeunes
	- Nombre de temps d'échanges et d'actions avec les familles usagers		Nombre de rdvs fixés, participation des familles aux temps conviviaux	Bilan par année scolaire	Données d'activités	Responsable du service vie scolaire/Responsable du service Actions Jeunes
Animation de la vie sociale	- nombre de personnes accompagnées par le conseiller numérique		Nombre de personnes accompagnées	Bilan annuel	Données d'activités	Direction des Centres Sociaux Fidésiens
	- nombre de permanences numériques assurées sur le territoire		Nombre de permanences assurées	Bilan annuel	Données d'activités	Direction des Centres Sociaux Fidésiens
	- nombre de personnes âgées isolées repérées		Nombre de personnes âgées repérées	Bilan annuel	Données d'activités	Responsable du service Solidarités/Responsable PA de la MDM/Direction des Centres Sociaux Fidésiens
	- nombre d'actions intergénérationnelles		Nombre d'actions réalisées	Bilan annuel	Données d'activités	Responsable du service Solidarités/Direction des Centres Sociaux Fidésiens
	- nombre d'actions itinérantes		Nombre d'actions réalisées	Bilan annuel	Données d'activités	Direction des Centres Sociaux Fidésiens
	- nombre d'animations de proximité		Nombre d'animations conduites et nombre d'enfants participants	Bilan annuel	Données d'activités	Direction des Centres Sociaux Fidésiens