

06 janvier 2014

Mode d'emploi du « portail famille » de la Ville de Sainte Foy-lès-Lyon

Plan du mode d'emploi

- I. Connexion au « portail famille »**
- II. Mes informations**
- III. Mes finances**
- IV. Ma restauration scolaire**

Connexion au « portail famille »

Rendez vous sur <https://portail-famille.saintefoyleslyon.fr>

Vous devez saisir l'identifiant et le mot de passe provisoire joints au courrier vous informant de la mise en place du Portail famille.

Sainte Foy
-LÈS- LYON

PLUS QU'UNE VILLE,
UNE PASSION !



Identification Famille

Identifiant

Mot de passe

 **Connexion**

[S'inscrire \(première utilisation\)](#)
[Mot de passe oublié](#)



Bienvenue M. et Mme Babi XTEST BABI

Définir mon profil internet

Saisissez votre adresse électronique

E-mail : *

Confirmation e-mail : *

Modifier votre mot de passe

Veuillez saisir votre mot de passe. (Maximum 12 caractères)

Mot de passe fourni par la collectivité : *

Nouveau mot de passe : *

Confirmer le nouveau mot de passe : *

Niveau de Sécurité : *

(minimum moyen : mélanger lettres et chiffres sur 7 caractères minimum)

Question/réponse liées au profil internet

Choisissez une question dont vous seul connaissez la réponse : elle vous sera posée en cas d'oubli de votre mot de passe. La réponse secrète ne doit comprendre ni caractères spéciaux (Ç , # , etc...) ni accents (é , à , etc...).

Choisissez une question : *

Votre réponse secrète : *

Captcha

La saisie de caractères apparaissant sur une image permet de vérifier que le formulaire d'inscription est bien renseigné par une personne réelle (et non par un programme automatisé).



Conditions générales d'utilisation

Votre inscription ne sera effective que si vous acceptez les conditions générales d'utilisation en cochant la case ci-dessous et en cliquant sur le bouton Valider.

CONDITIONS GENERALES

D'UTILISATION

Les services du KIOSQUE FAMILLE de STE FOY LES LYON sont offerts à tout utilisateur des services scolaires et périscolaires de STE FOY LES LYON.

1. DEFINITIONS

Pour la compréhension et l'interprétation des présentes, les termes suivants auront la signification ci-après :

☐ J'ai pris connaissance des conditions générales de ce site et je les accepte.*

[Retour](#)

[Valider](#)

Remplissez les informations demandées. (votre adresse « e-mail » est pré-rempli avec celle que vous avez communiqué aux services de la mairie)

Il convient de valider la lecture des conditions générales d'utilisation en cochant la mention « j'ai pris connaissance des conditions générales de ce site et je les accepte ».

Mes informations

Cette page vous accueille sur le portail famille. C'est à partir de cet écran que vous aurez accès à toutes les fonctionnalités de ce site.

Sainte Foy
-LÈS- LYON

PLUS QU'UNE VILLE,
UNE PASSION !



Bienvenue M. et Mme Babi XTEST BABI



Accueil



Vos messages (0)



Déconnexion

Vous êtes ici : Accueil

Accessibilité



Mes Informations

- > Mon Foyer
- > Mes codes d'accès
- > Suivre mes demandes

Ma restauration scolaire

- > Mes réservations
- > Mes modifications de

Accueil

Petite enfance

CCAS - Service Petite Enfance
10, rue Deshay
Tel. 04 72 32 59 05
ccas@ville-saintefoyleslyon.fr

Sport

Service Sports et Jeunesse
50, rue Châtelain
Tel. 04 72 32 59 90
sports@ville-saintefoyleslyon.fr

Education

Servie Vie Scolaire
10, rue Deshay
Tel. 04 72 32 59 03
scolaire@ville-saintefoyleslyon.fr

Maison communale des Bayères

CCAS - Service Actions Jeunes
55, boulevard des Provinces
Tel. 04 78 36 40 18
saj@ville-saintefoyleslyon.fr

Mes informations

Dans la rubrique « Mes informations », cliquer sur « Mon foyer » pour afficher vos informations personnelles. Vous pouvez alors apporter des modifications à ces renseignements, qui devront être validées par le service en charge de votre dossier.

Accessibilité



Mes Informations

- > Mon Foyer
- > Mes codes d'accès
- > Suivre mes demandes

Ma restauration scolaire

- > Mes réservations
- > Mes modifications de réservations
- > Visualiser mes réservations

Mes Finances

- > Liste de mes factures
- > Liste de mes paiements
- > Payer en ligne

Mes Documents

- > Documents à télécharger

Contacts

Mon Foyer

Votre code famille est le : 001134

Une demande de modification des données est en cours de traitement.
De ce fait, aucune modification n'est possible pour le moment.

Etat Civil

Civilité :	M. et Mme	Situation :	MARIE
Nom :	XTEST BABI	Prénom :	Babi
Téléphone fixe :		Portable :	
Email :	informatique@ville-saintefoyleslyon.fr		

Adresse du foyer

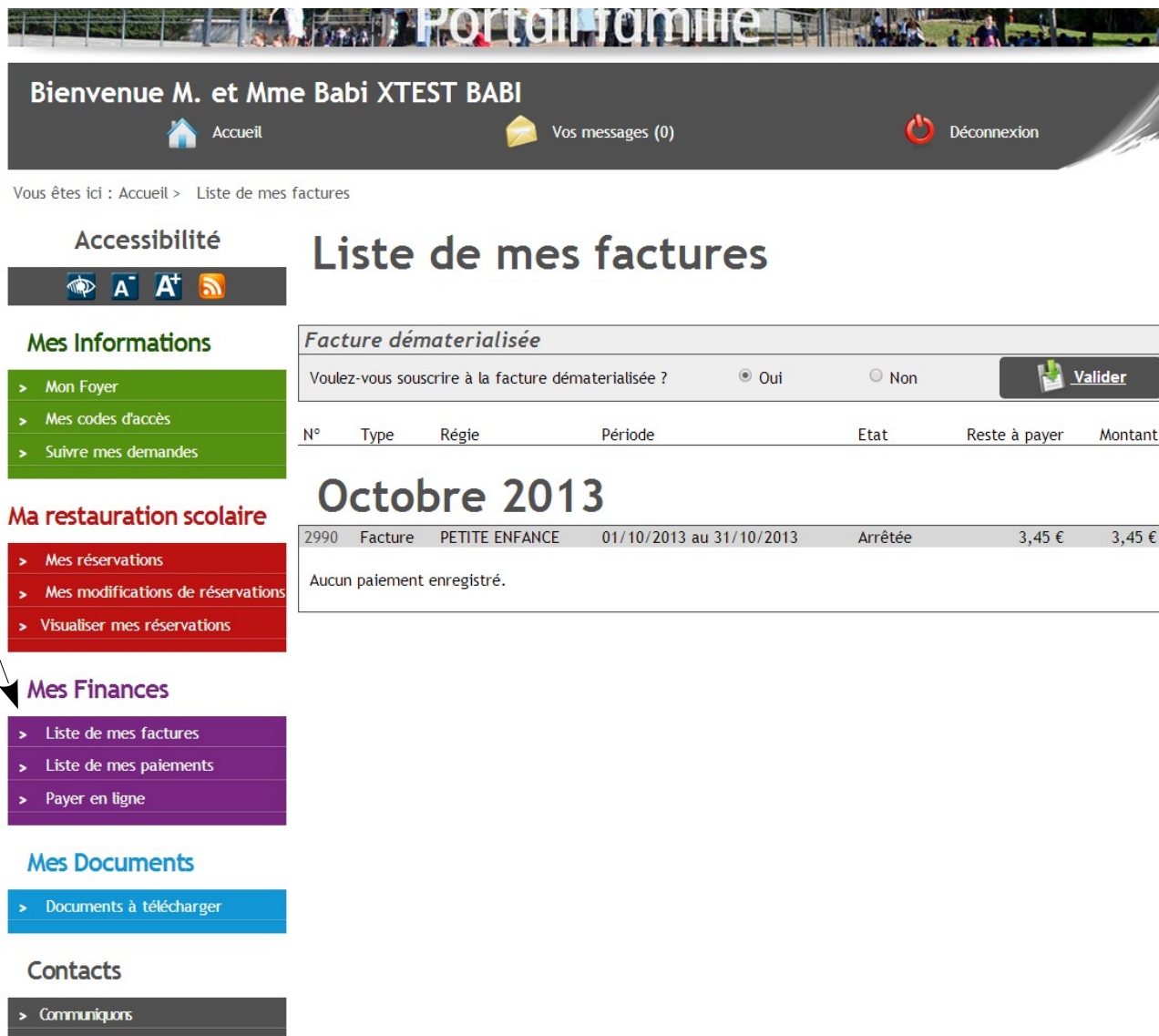
Code Postal :	69110	Ville :	SAINTE FOY-LES-LYON
N° de rue :	12	Code (bis,ter,...) :	
Voie :	Allée Adanson		
Complément :			

Coordonnées de facturation

Dans la rubrique « Mes finances », en cliquant sur « Liste de mes factures » vous pouvez consulter vos factures et cliquer sur la dernière facture à régler.

Vous avez également la possibilité de souscrire à la facture dématérialisée (en cliquant sur oui, vous recevrez dorénavant vos factures par mail uniquement), le fait de ne pas y souscrire vous laisse tout de même la possibilité de régler en ligne.

Mes finances



Portail famille

Bienvenue M. et Mme Babi XTEST BABI

[Accueil](#) [Vos messages \(0\)](#) [Déconnexion](#)

Vous êtes ici : Accueil > Liste de mes factures

Accessibilité

Mes Informations

- > Mon Foyer
- > Mes codes d'accès
- > Suivre mes demandes

Ma restauration scolaire

- > Mes réservations
- > Mes modifications de réservations
- > Visualiser mes réservations

Mes Finances

- > Liste de mes factures
- > Liste de mes paiements
- > Payer en ligne

Mes Documents

- > Documents à télécharger

Contacts

- > Communiquons

Liste de mes factures

Facture dématérialisée

Voulez-vous souscrire à la facture dématérialisée ? ☒ Oui ☐ Non [Valider](#)

N°	Type	Régie	Période	Etat	Reste à payer	Montant
Octobre 2013						
2990	Facture	PETITE ENFANCE	01/10/2013 au 31/10/2013	Arrêtée	3,45 €	3,45 €
Aucun paiement enregistré.						

Mes finances

En cliquant sur « Payer en ligne » vous avez la possibilité de faire un paiement en ligne.

Il vous faut ainsi sélectionner votre facture en cliquant sur le bouton correspondant à l'activité choisie puis « Télépayer ».

Le paiement est sécurisé grâce au système TIPI de la Direction générales des finances publiques (plus d'infos <https://www.tipi.budget.gouv.fr>).

Vous êtes ici : Accueil > Payer en ligne

Accessibilité



Mes Informations

- > Mon Foyer
- > Mes codes d'accès
- > Suivre mes demandes

Ma Restauration Scolaire

- > Mes réservations
- > Mes modifications de réservations
- > Visualiser mes réservations

Mes Finances

- > Liste de mes factures
- ▼ Liste de mes paiements
- > Payer en ligne

Mes Documents

- > Documents à télécharger

Payer en ligne

Sélectionnez dans la liste ci-dessous la régie, puis les factures que vous souhaitez payer en ligne.

☐ GARDERIE
PERISCOLAIRE
Aucune facture à payer pour cette régie.
Montant total sélectionné : 0,00 €

☐ PETITE ENFANCE
PETITE ENFANCE
Aucune facture à payer pour cette régie.
Montant total sélectionné : 0,00 €

☐ RESTAURATION
RESTAURATION SCOLAIRE
Aucune facture à payer pour cette régie.
Montant total sélectionné : 0,00 €


Ma restauration scolaire

Modifier une inscription

Ma Restauration Scolaire

Cliquer sur « Mes réservations » puis sur
« Modifier »

> Mes réservations

Activité	Action	Lieu	Tarif	Lu	Ma	Me	Je	Ve	Sa	Di
 RESTAURATION SCOLAIRE	Modifier	ROBERT SCHUMAN	3,19 €	✓	✓		✓	✓		

Procéder à la modification d'inscription (ajout ou annulation)

Exemple: ici, le repas du 13 janvier a été décommandé.

← Précédent

JANVIER 2014

→ Suivant

12

Puis cliquer sur le
« Modifier
mois »
pour la
enregistrement
modification.

Péri-scolaire

Activité	Tarif	Action sur le mois	Semaine 2				Semaine 3				Semaine 4				Semaine 5			
			6 lu	7 ma	9 je	10 ve	13 lu	14 ma	16 je	17 ve	20 lu	21 ma	23 je	24 ve	27 lu	28 ma	30 je	31 ve
RESTAURATION SCOLAIRE	3,19 €	☐	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

← Retour

 Modifier le mois

Ma restauration scolaire

Voir les réservations

> Mes modifications de réservations

Mes modifications de réservations

Date de modification	Heure	Activité	Mois	Action
03/01/2014	13:18	RESTAURATION SCOLAIRE	JANVIER	Enlever : Lundi 13 JANVIER
20/12/2013	09:56	RESTAURATION SCOLAIRE	JANVIER	Ajouter : Vendredi 17 JANVIER
20/12/2013	09:51	RESTAURATION SCOLAIRE	JANVIER	Enlever : Vendredi 17 JANVIER

> Visualiser mes réservations

Visualiser mes réservations

édité le 03/01/2014

Cette rubrique vous permet de visualiser et d'imprimer vos réservations

Sélectionnez un membre de votre foyer :

Ou sélectionnez une activité :

Ci-dessous la synthèse des jours de présences de :

← Précédent

JANVIER 2014

Suivant →



Péri-scolaire

Activité	Tarif	Semaine 2				Semaine 3				Semaine 4				Semaine 5			
		6 lu	7 ma	8 je	9 ve	13 lu	14 ma	15 je	16 ve	20 lu	21 ma	22 je	23 ve	27 lu	28 ma	29 je	30 ve
RESTAURATION SCOLAIRE	3,19 €	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Après avoir effectué votre modification vous pouvez vérifier que celle-ci a été prise en compte depuis le menu « Mes modifications de réservations » ou depuis le menu « Visualiser mes réservations »

06 janvier 2014

Bonne utilisation...